Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Фейгельман Наталия Владимировна
Должность: Директор
Дата подписания: 25.03.2021 09:36:17
Уникальный программный ключ:
7320cc04697f2406afb213160141971ff321e42ecf58366b5e9f71236d8e4b3b

Частное образовательное учреждение
профессионального образования
Тульский техникум Экономики и управления

ПРИНЯТА
Педагогическим Советом
Протокол № 5 от «27» августа 2020г.
Председатель _____Н.В. Фейгельман

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____Н.В. Фейгельман

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности
38.02.06 Финансы

г. Тула 2020г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.06 Финансы, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 65.

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение профессионального образования Тульский техникум Экономики и управления

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	**ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	**4**
2.	**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	**6**
3.	**УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	**14**
4.	**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	**15**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «**Психология личности и профессиональное самоопределение**» относится к вариативной части Общего гуманитарного и экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **38.02.06. Финансы базовой подготовки** для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основе:

- рекомендаций «Разъяснения по формированию примерных программ учебных дисциплин среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования», утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 456;
- письма Министерства Образования и науки РФ от 22 апреля 2015 г. № 06-443 «Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина «**Психология личности и профессиональное самоопределение**» относится к вариативной части Общего гуманитарного и экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по СПО с целью более успешной адаптации обучающихся, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном учреждении (адаптационная дисциплина).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Финансист должен обладать **общими компетенциями,** включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5.Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях

профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;

- использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;

- на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований профессий осуществлять осознанный, адекватный профессиональный выбор и выбор собственного пути профессионального обучения;

- планировать и составлять временную перспективу своего будущего;

- успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- необходимую терминологию, основы и сущность профессионального самоопределения;

- простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы психической регуляции поведения человека;

- современное состояние рынка труда, мир профессий и предъявляемых профессией требований к психологическим особенностям человека, его здоровью;

- основные принципы и технологии выбора профессии;

- методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося **62** часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **8** часов;

- самостоятельной работы обучающегося **54** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего):	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе:	8
теоретическое обучение	4
лабораторные и практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего):	54
Итоговая аттестация – итоговая письменная контрольная работа	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология личности и профессиональное самоопределение»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа		Объем часов	Уровень освоения
1	**2**		**3**	**4**
Раздел 1 Психология профессиональной деятельности. Сущность профессионального само-определения			5	
Тема 1.1 Профессиональная деятельность	**Содержание учебного материала:**		**1**	
	1	Понятие «деятельность» и «профессия». Человек в сфере трудовой деятельности. Подготовка к труду. Адаптация внутренних условий и внутренний средств деятельности. Требования к внешним условиям и внешним средствам деятельности. Адаптация. Напряженность: понятие, характеристика и проявление напряженности. Подготовка к профессиональной деятельности.		1
	Практические занятия		-	
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, делая при этом конспекты прочитанного или выписки.		1	
Тема 1.2 Профессиональное самоопределение	**Содержание учебного материала:**			
	1	Сущность профессионального самоопределения. Содержательно-процессуальная модель профессионального самоопределения. Профессиональное самоопределение на разных стадиях становления личности. Конфликты профессионального самоопределения.	0,5	2
	Практические занятия:			
	1	Профессиональная направленность	0,5	
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, тестирование на профессиональную направленность личности, определение типа профессиональной направленности.		2	
Раздел 2 Проблемы выбора. Профес-сиональная непригодность			6	

Тема 2.1 Профессиональная структура личности	**Содержание учебного материала:**			
	1	Детерминация профессионального становления личности. Взаимодействие индивидуального, личностного в профессиональном развитии. Стадии профессионального становления личности. Профессиональные деформации личности. Профессиональная непригодность. Методы оценки профессиональной пригодности соискателей на должность. Психодиагностика профессиональной направленности и специальных способностей.	1	2
	Самостоятельная работа Подготовка сообщений по темам: 1. Профессиональная пригодность. 2. Профессиональное становление личности. 3. Профессиональная непригодность. 4. Профессиональная направленность		5	
Раздел 3 Технология выбора профессии. Правильные ориентиры			6	
Тема 3.1 Профессиональный выбор	**Содержание учебного материала:**			
	1	Профессиональное становление личности - формообразование. Психофизиологические свойства личности. Направленность, профессиональная компетентность, профессионально важные качества. Поиск оптимальных способов качественного выполнения профессионально значимых видов деятельности в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями личности. Самосознание. Самодиагностика. Самоопределение. Исследование рынка труда. Рейтинг профессий. Профессиональное консультирование. Ярмарки вакансий.		2
	Практические занятия:		0,5	
	1	Анализ профессиональной направленности и рынка труда	1	
	Самостоятельная работа Составление рейтинга профессий		5,5	
Раздел 4 Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности, ее структуре			5	
Тема 4.1 Структура личности	**Содержание учебного материала:**			
	1	Понятие «личность». Отличие личности от человека, индивида, индивидуальности. Отличие человека от животного. Отличие мужчины от женщины. Составляющие	0,5	1

		структуры личности в разных школах психологии. Отечественные психологи о структуре личности. Психические познавательные процессы. Эмоция и воля. Темперамент и характер. Сознательное и бессознательное. Проявление личности в поведении и профессиональной деятельности.		
	Самостоятельная работа Подготовка конспекта по темам: Социально обусловленные свойства личности. Индивидуальные особенности отдельных психологических процессов.		2	
Тема 4.2 Свойства и качества, определяющие профессиональный выбор	**Содержание учебного материала:**			
	1	Понятие «задатки», «способности», «одаренность», «талант». Профессионально значимые способности и качества. Психические познавательные процессы: память, внимание, восприятие, воображение, мышление: речь. Эмоционально-волевые характеристики. Характер, Темперамент, понятие, виды и свойства темперамента.		2
	Практические занятия:		0,5	
	1	Средства развития психических процессов		
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы.		2	
Раздел 5 Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека			5	
Тема 5.1 Эмоционально-волевая сфера	**Содержание учебного материала:**		**0,5**	
	1	Понятие эмоций, их функции и свойства. Отличия между эмоциями и чувствами. Базисные эмоции. Основные элементы эмоциональной сферы личности. Психологические характеристики стресса. Механизмы регуляции эмоциональных состояний. Воля. Волевой акт. Психологические особенности воли на разных возрастных этапах развития личности.		2
	Практические занятия		-	
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы; Составление конспекта по перечню вопросов. Запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на консультации получить на них ответы		2	
Тема 5.2	**Содержание учебного материала:**			

Регуляция психических процессов и состояний	1	Типы нервной деятельности и особенности регуляции психических процессов и состояний человека. Регуляция как сознательный акт. Волевые усилия. Произвольность Психических познавательных процессов. Произвольность поведения. Влияния внешних факторов на состояния. Способности предупреждения эмоциональных напряжений и срывов. Техники и технологии эмоциональной регуляции и поведения.		3
	Практические занятия:			
	1	Арт-терапия в профессии.	0,5	
	Самостоятельная работа Работа с коллажами на тему: 1. Такой я / реклама себе. 2. Таким меня видят другие люди. 3. Таким я хочу быть. 4. Такой я в группе.		2	
Раздел 6 Характер, темперамент и направленность личности			8	
Тема 6.1. Связь темперамента и характера	**Содержание учебного материала:**			
	1	Темперамент и характер в структуре личности. Виды темперамента. Характер. Влияние внешних факторов на формирование и изменения особенностей характера человека. Акцентуации характера. Виды акцентуаций характера. Свойства темперамента в характере человека. Методы диагностики темперамента и характера. Наборы профессионально значимых характерологических качеств - основание для выбора профессии.		2
	Практические занятия		-	
	Самостоятельная работа Анализ собственного характера, типа темперамента по кругу Айзенка и формуле Белова		2	
Тема 6.2. Характерологические особенности профессионала	**Содержание учебного материала:**			
	1	Критерии профессионального выбора у Е.А. Климова, Э. Гинзберг и Холланда. Комплекс характерологических особенностей при выборе профессии. Реалистический тип. Социальный тип. Исследовательский тип. Артистический тип. Предпринимательский тип. Конвенциальный тип. Коррекция личности при компромиссном выборе профессии. Этапы профессионального пути. Стратегии формирования психики - стратегии внутреннего обретения новых свойств и качеств личности.		3
	Практические занятия:			

	1	Диагностика профессионального типа	1	
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы		5	
Раздел 7 Познание задатков и способностей			7	
Тема 7.1 Задатки и способности человека	**Содержание учебного материала:**			
	1	Труд как вид человеческой деятельности. Задатки и способности. Проявление задатков и способностей в психических процессах человека. Условия развития эффективности психического процесса. Умение адекватно оценивать возможности. Мотивы преодоления трудностей деятельности. Волевые усилия в доведении начатого дела до конца.		2
	Практические занятия		0,5	
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, делая при этом конспекты прочитанного или выписки		3	
Тема 7.2 Диагностика задатков и способностей	**Содержание учебного материала:**			
	1	Диагностика: понятие, виды, правила. Диагностика профессионально-значимых качеств и способностей у специалистов профессиональных центров. Компьютерная диагностика. Самодиагностика. Виды диагностических инструментов. Тестирование при профессиональном отборе. Диагностика задатков и способностей при профессиональной ориентации и профессиональном выборе.		2
	Практические занятия:		0,5	
	1	Психические процессы и свойства.		
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, делая при этом конспекты прочитанного или выписки		3	
Раздел 8 Самопознание. Самовоспитание личности			6	
Тема 8.1 Самовоспитание и самопознание	**Содержание учебного материала:**			
	1	Условия личностной самореализации. Понятие и сформированность представлений личности о себе. Сила «Я» и самоуважение. Компетентность. Аутопсихологическая компетентность. Коммуникативная компетентность. Условия формирования компетентности. Необходимость формирования аутопсихологической компетентности и коммуникативной компетентности - требование времени. Кризисы и конфликты в жизни		2

		человека. Способы разрешения. Конструктивное преодоление личностных конфликтов и кризисов.		
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы; Составление конспекта по перечню вопросов; Запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на консультации получить на них ответы.		6	
Раздел 9 Профессиональное самоопределение на разных стадиях возрастного развития человека. Особенности юношеского периода			7	
Тема 9.1 Этапы профессионального развития	**Содержание учебного материала:**			
	1	Стадии профессионального становления. Зарождение профессионально ориентированных интересов. Профессиональные намерения и осознанные желания в процессе выбора профессии. Профессиональное обучение - профессиональная подготовка. Профессиональная адаптация.- освоение системы взаимоотношений в трудовом коллективе. Развитие профессиональных технологии на стадии первичной профессионализации. Оптимальный уровень профессиональной активности. Проявление индивидуальности в профессиональной деятельности. Профессиональное мастерство. Изменение характера профессиональной деятельности. Проявление активности на стадии профессионального мастерства.		2
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы; Составление конспекта по перечню вопросов; Запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на консультации получить на них ответы		7	
Раздел 10 Профессия, специальность,			5	

специализация. Основные классификации профессий				
Тема 10.1. Профессиональные категории	**Содержание учебного материала:**		0,5	
	1	Понятие профессии. Психологическая классификация профессий. Классификация учебных профессий. Сущность профессиографии. Методы профессиографических исследований. Дифференцированное про- фессиографирование. профессиональная аттестация. Процедура и методы профессиональной аттестации в специальностях. Понятие специализация. Профессиональное сопровождение. Коучинг. Профессио-нальное долголетие.		2
	Самостоятельная работа Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, делая при этом конспекты прочитанного или выписки		4,5	
	Защита итоговой письменной контрольной работы		**2**	
		Всего:	**62**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Коммуникативный практикум.

Оборудование учебного кабинета:

− рабочее место преподавателя;

− посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);

− комплекты учебно-методических рекомендаций к выполнению практических работ.

Технические средства обучения:

− компьютеры, лицензионное программное обеспечение;

− комплект учебно-методической документации.

Практические занятия рекомендуется проводить с применением нормативных правовых актов, электронных справочно-правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант», с использованием кейс-технологий.

Проведение контроля подготовленности обучающихся к выполнению практических занятий, рубежного и промежуточного контроля уровня усвоения знаний по темам дисциплины, а также предварительного итогового контроля уровня усвоения знаний за семестр рекомендуется проводить с использованием тестов, устных и письменных опросов, защитой практических работ.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2016. - 192 с.: ил. - (Профессиональное образование)

2. Общая психология. Учебное пособие для СПО, Макарова И.В., 2016

3. Психология: Учебник для СПО, Иванников В.А., 2016

Дополнительные источники:

1. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2016. - 192 с.: ил. - (Профессиональное образование).
2. Теория и методика социальной работы. Учебник и практикум для СПО, Приступа Е.Н., 2016.
3. Конституция РФ (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерацииот 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ.
4. Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016).
5. Гражданский кодекс РФ от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ.
6. Конвенция ООН о правах инвалидов.
7. Конвенция о правах ребенка

Интернет ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - https://www.biblio-online.ru
2. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - http://www.iprbookshop.ru
3. Гарант.ру. Информационно-правовой портал - http://www.garant.ru
4. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс»- http://www.consultant.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь**: - применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими; - использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения; - на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований профессий осуществлять осознанный, адекватный профессиональный выбор и выбор собственного пути профессионального обучения; - планировать и составлять временную перспективу своего будущего; - успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде;	Формы и методы контроля определяются с учетом индивидуальных особенностей обучающихся: - Устный опрос; - Письменный опрос (тестирование, работа по карточкам, самодиктанты, разбор ситуаций, вопросы для самоконтроля, письменные ответы на вопросы, выполнение практических работ, и др.); - Внеаудиторная самостоятельная работа; - Защита итоговой письменной контрольной работы
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать**: - необходимую терминологию, основы и сущность профессионального самоопределения; - простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы психической регуляции поведения человека; - современное состояние рынка труда, мир профессий и предъявляемых профессией требований к психологическим особенностям человека, его здоровью; - основные принципы и технологии выбора профессии; - методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной	

деятельности.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие и профессиональные компетенции)	**Основные показатели результатов подготовки**	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
1	**2**	**3**
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- способность планировать собственную деятельность; - способность выбирать методы и способы выполнения своей деятельности; - умение оценивать эффективность и качество выполнения своей профессиональной деятельности; - понимание сути профессиональных задач; - умение формулировать цель и задачи предстоящей профессиональной деятельности; - умение проводить рефлексию (оценивать и анализировать процесс и результат)	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы Обсуждение результатов деятельности
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- понимание методов принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях, меры своей ответственности; - умение определять проблему в профессионально ориентированных ситуациях; - умение предлагать способы и варианты	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы с целью оценки способностей к анализу, контролю и принятию решений

	решения проблемы, оценивать ожидаемый результат; - способность планировать поведение в профессионально ориентированных проблемных ситуациях, вносить коррективы, контролировать ситуацию; - применение навыков принятия решений в соответствии с ситуацией	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- способность извлекать и анализировать информацию из различных источников; - понимание способность поиска и анализа информации; - применение найденной информации для выполнения профессиональных ситуаций и задач	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы
ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	- работа с информационными справочно – правовыми системами; - работа с электронной почтой и ресурсами локальных и глобальных информационных сетей	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- умение грамотно ставить и задавать вопросы; - способность координировать свои действия с другими участниками общения; - способность контролировать свое поведение, свои эмоции, настроение; - умение воздействовать на партнера общения и др.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- самоанализ и коррекция результатов собственной работы.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы
ОК 8. Самостоятельно	- планировать обучающимся	Экспертное наблюдение и

определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	повышения личностного и квалификационного уровня	оценка на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- анализ нормативных правовых актов в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы