

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Фейгельман Наталия Владимировна
Должность: Директор
Дата подписания: 10.05.2021 12:38:56
Уникальный программный ключ:
7320cc04697f2406afb213160141971ff321e42ecf58366b5e9f71236d8e4b5b



**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
Тульский техникум Экономики и управления**

ПРИНЯТА
Педагогическим Советом
Протокол № 5 от «27» августа 2020г.
Председатель  Н.В. Фейгельман

УТВЕРЖДАЮ
 Н.В. Фейгельман
Директор



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.06 Технология организации информационно-экскурсионной деятельности**

по специальности
43.02.10 «Туризм»
(очная форма)

г. Тула 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 г. № 474.

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение профессионального образования Тульский техникум Экономики и управления

Разработчик:
преподаватель Твердохлеб Д.С.

Председатель ПЦК «Сфера услуг» Е.С. Щербакова

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Технология организации информационно-экскурсионной деятельности» является дисциплиной вариативной части профессионального учебного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 «Туризм».

Учебная дисциплина «Технология организации информационно-экскурсионной деятельности» обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК: ОК1 – ОК9, ПК: ПК1.1-1.2, ПК3.1, ПК 3.2.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности; методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту.
ОК 2		
ОК 3		
ОК 4		
ОК 5		
ОК 6		
ОК 7		
ОК 8		
ОК 9		
ПК 1.1		
ПК 1.2		
ПК 2.4		
ПК 3.1		
ПК 3.2		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия (<i>если предусмотрено</i>)	32
Самостоятельная работа	24
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 06. Технология организации информационно-экскурсионной деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. ТЕОРИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		18	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,ПК 2.4, ПК 3.1-3.2
Тема 1.1 Основы информационно-экскурсионной деятельности	Содержание учебного материала	2	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2,3.1
	Предмет, цель и задачи изучения дисциплины. Роль экскурсионной практики в развитии информационно-экскурсионной деятельности. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории. Значение теории в развитии экскурсионного дела.		
	В том числе практических занятий	4	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2, ПК 3.1
	1.Туристская статистика	2	
	2. Анализ туристских потоков	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление кроссворда по терминологии	2	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2, ПК 3.1
Тема 1.2 Сущность экскурсии	Содержание учебного материала	4	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2, ПК 2.4.ПК3.1-3.2
	Экскурсия как вид деятельности, процесс познания. Экскурсия как форма общения. Изменение роли экскурсии.		
	В том числе практических занятий	4	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2, ПК2.4.ПК3.1-3.2
	1. Различные аспекты экскурсии.	2	
	2. Функции и признаки экскурсии.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Основные понятия: «экскурсовод», «экскурсионный маршрут», «учебная экскурсия», «пробная экскурсия».	2	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2, 2.4.ПК3.1-3.2

Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		52	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,ПК2.4, ПК 3.1-3.2
Тема 2.1. Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе	Содержание учебного материала	2	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
	Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях.Роль психологии в экскурсионном процессе.Ощущение, восприятие, представление.		
	В том числе практических занятий	6	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,ПК 2.4, ПК 3.1-3.2
	1.Конфликтные ситуации и кризисы внимания на экскурсионных маршрутах и способы их преодоления. Виды мастерства: педагогическое, лекторское, экскурсоводческое. Экскурсоводческое мастерство как единство трех компонентов: экскурсовод, экскурсант, объект.Слагаемые мастерства: общая культура, кругозор, эрудиция, знание темы.	2	
	2. Пути совершенствования мастерства: улучшение организации методической работы, повышение уровня профессионального мастерства, отработка техники проведения экскурсии.	2	
3. Непредвиденные ситуации и сложности в работе экскурсовода..Решение конфликтных ситуаций с экскурсионными группами.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
	Изучение Должностных инструкций, памяток, нормативно-правовых документов, регламентирующие туристско-экскурсионную деятельность, как базы для решения конфликтных ситуаций.		
Тема 2.2. Классификация экскурсий	Содержание учебного материала	2	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2
	1. Понятия «классификация» экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Ступени показа. Виды показа. Особенности показа на экскурсии.		
	В том числе практических занятий	6	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2
1. Понятие экскурсионного объекта. Виды объектов..Экскурсионные недвижимые объекты: архитектурные и скульптурные памятники, сады, парки. Движимые объекты: экспонаты музеев, выставочных залов.	2		

	2. Классификация объектов: исторические, археологические, архитектурные, градостроительные, документальные, искусствоведческие, природные. 3. Классификации памятников истории и культуры: по содержанию, функциональному назначению, степени популярности и сохранности, объему информации.	2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение особенностей тематических и обзорных экскурсий.	4	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2
Тема 2.3. Экскурсионная методика	Содержание учебного материала	2	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
	1 .Пути совершенствования экскурсионной методики. Предмет и виды экскурсионной методики.	2	
	В том числе практических занятий	4	
	1. Показ экскурсионных объектов. Методические приемы показа: предварительный осмотр, прием зрительной реконструкции, прием локализации событий, прием зрительного сравнения, использование наглядных пособий из «портфеля экскурсовода» и др. Показ объекта по ходу движения автобуса. Панорамный показ. Движение вблизи объекта. Экскурсионный рассказ.	2	
	2.Особые методические приемы проведения экскурсий. Элементы ритуала при проведении экскурсий.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составить экскурсионный рассказ по экскурсионному объекту (по выбору преподавателя)	6	
Тема 2.4. Сущность экскурсии	Содержание учебного материала	4	ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
	1. Составление маршрута экскурсии.Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода»		
	В том числе практических занятий	6	
	1. Учет запросов и интересов экскурсантов при экскурсионном обслуживании.	2	

	2. Виды групп экскурсантов: по отношению к экскурсии как услуге (стремление получить знания, проявление интереса к конкретной области знаний, желание заполнить свой досуг), возрасту, роду занятий, форме учебы, виду любительских занятий, уровню развития и профессиональной подготовки.	2	
	3. Особенности проведения экскурсий для различных групп. Классификация групп: иногородние, отдыхающие на турбазах, иностранцы, молодежные группы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработать самостоятельно экскурсию	6	ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Кабинет географии туризма», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска, книжный шкаф, стенды, дидактический материал; техническими средствами обучения: компьютер, мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 157 с. — (Профессиональное образование).

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
2. Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
3. Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Профессиональное образование)
4. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://www.biblio-online.ru>
5. Электронно-библиотечная система ««IPRBooks»» - <http://www.iprbookshop.ru>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для академического бакалавриата / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 262 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06902-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441922>
2. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту.</p>	<p>знает техники и приемы общения в рамках информационно-экскурсионной деятельности; знает правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; методику работы со справочными и информационными материалами в рамках информационно-экскурсионной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - тестирование, - ситуационные задачи
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение</p>	<p>владеет техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; владеет в полном объеме актуальной информацией об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ; владеет принципами организации движения группы по маршруту; владеет методами контроля качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; способен самостоятельно</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p>

группы по маршруту; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.	разработать экскурсию.	
---	------------------------	--

