

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Фейгельман Наталия Владимировна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 10.05.2021 12:39:24  
Уникальный программный ключ:  
7320cc04697f2406afb213160141971ff321e42ecf58366b5e9f71236d8e4b5b



**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
Тульский техникум Экономики и управления**

ПРИНЯТА  
Педагогическим Советом  
Протокол № 5 от «27» августа 2020г.  
Председатель  Н.В. Фейгельман

УТВЕРЖДАЮ  
 Н.В. Фейгельман  
Директор



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП.06 Технология организации информационно-экскурсионной деятельности**

по специальности  
43.02.10 «Туризм»  
(заочная форма)

г. Тула 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 г. № 474.

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение профессионального образования Тульский техникум Экономики и управления»

Разработчик:  
преподаватель Твердохлеб Д.С.

Председатель ПЦК «Сфера услуг» Е.С. Щербакова

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Технология организации информационно-экскурсионной деятельности» является дисциплиной вариативной части профессионального учебного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 «Туризм».

Учебная дисциплина «Технология организации информационно-экскурсионной деятельности» обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК: ОК1 – ОК9, ПК: ПК1.1-1.2, ПК3.1, ПК 3.2.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности; методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту.
ОК 2		
ОК 3		
ОК 4		
ОК 5		
ОК 6		
ОК 7		
ОК 8		
ОК 9		
ПК 1.1		
ПК 1.2		
ПК 2.4		
ПК 3.1		
ПК 3.2		

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>72</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	<b>10</b>
практические занятия ( <i>если предусмотрено</i> )	<b>13</b>
Самостоятельная работа	<b>60</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	Итоговая письменная контрольная работа, Дифференцированный зачет

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 06. Технология организации информационно-экскурсионной деятельности**

<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Раздел 1. ТЕОРИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		<b>20</b>	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,ПК 2.4, ПК 3.1-3.2	
Тема 1.1 Основы информационно-экскурсионной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2,3.1	
	Предмет, цель и задачи изучения дисциплины. Роль экскурсионной практики в развитии информационно-экскурсионной деятельности. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории. Значение теории в развитии экскурсионного дела.			
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>		ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2, ПК 3.1
	1.Туристская статистика. Анализ туристских потоков	<b>2</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составление кроссворда по терминологии	<b>8</b>	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2, ПК 3.1	
Тема 1.2 Сущность экскурсии	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2, ПК 2.4.ПК3.1-3.2	
	Экскурсия как вид деятельности, процесс познания. Экскурсия как форма общения. Изменение роли экскурсии.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Основные понятия: «экскурсовод», «экскурсионный маршрут», «учебная экскурсия», «пробная экскурсия».	<b>8</b>		ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2, 2.4.ПК3.1-3.2
<b>Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		<b>52</b>	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,ПК2.4, ПК 3.1-3.2	

<b>Тема 2.1.</b> Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
	Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях.Роль психологии в экскурсионном процессе.Ощущение, восприятие, представление.		
	<b>В том числе практических занятий</b> 1.Конфликтные ситуации и кризисы внимания на экскурсионных маршрутах и способы их преодоления. Непредвиденные ситуации и сложности в работе экскурсовода..Решение конфликтных ситуаций с экскурсионными группами.	2	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,ПК 2.4, ПК 3.1-3.2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение Должностных инструкций, памяток, нормативно-правовых документов, регламентирующие туристско-экскурсионную деятельность, как базы для решения конфликтных ситуаций.	12	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
<b>Тема 2.2.</b> Классификация экскурсий	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2
	1. Понятия «классификация» экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Ступени показа. Виды показа. Особенности показа на экскурсии.		
	<b>В том числе практических занятий</b> 1. Понятие экскурсионного объекта. Классификация объектов. Классификации памятников истории и культуры: по содержанию, функциональному назначению, степени популярности и сохранности, объему информации.	2 2	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение особенностей тематических и обзорных экскурсий.	12	ОК 1 – 9, ПК 1.1-1.2
<b>Тема 2.3.</b> Экскурсионная методика	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
	1 .Пути совершенствования экскурсионной методике. Предмет и виды экскурсионной методике.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК

	Показ экскурсионных объектов. Особые методические приемы проведения экскурсий. Элементы ритуала при проведении экскурсии.	<b>2</b>	5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составить экскурсионный рассказ по экскурсионному объекту (по выбору преподавателя)	<b>10</b>	ОК 1,ОК 2,ОК 3,ОК 4, ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 8,ОК 9, ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
<b>Тема 2.4.</b> Сущность экскурсии	<b>Содержание учебного материала</b>		ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
	1. Составление маршрута экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода»		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Разработать самостоятельно экскурсию	<b>10</b>	ПК 1.1-1.2,2.4, ПК 3.1-3.2
<b>Промежуточная аттестация</b>		Итоговая письменная контрольная работа, <b>диф.зачет</b>	
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Кабинет географии туризма», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска, книжный шкаф, стенды, дидактический материал; техническими средствами обучения: компьютер, мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 157 с. — (Профессиональное образование).

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
2. Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
3. Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Профессиональное образование)
4. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://www.biblio-online.ru>
5. Электронно-библиотечная система ««IPRBooks»» - <http://www.iprbookshop.ru>

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для академического бакалавриата / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 262 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06902-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441922>
2. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать</b>: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту.</p>	<p>знает техники и приемы общения в рамках информационно-экскурсионной деятельности; знает правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; методику работы со справочными и информационными материалами в рамках информационно-экскурсионной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- тестирование,</li> <li>- ситуационные задачи</li> </ul>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b>: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение</p>	<p>владеет техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; владеет в полном объеме актуальной информацией об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ; владеет принципами организации движения группы по маршруту; владеет методами контроля качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; способен самостоятельно</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p>

группы по маршруту; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.	разработать экскурсию.	
---	------------------------	--

