


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Фейгельман Наталия Владимировна
Должность: Директор
Дата подписания: 10.05.2021 12:38:55
Уникальный программный ключ:
7320cc04697f2406afb213160141971ff321e42ecf58366b5e9f71236d8e4b5b



**Частное образовательное учреждение
профессионального образования
Тульский техникум Экономики и управления**

ПРИНЯТА
Педагогическим Советом
Протокол № 5 от «27» августа 2020г.
Председатель  Н.В. Фейгельман

УТВЕРЖДАЮ
 Н.В. Фейгельман
Директор



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов**

по специальности
43.02.10 «Туризм»
(очная форма)

г. Тула 2020г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 г. № 474.

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение профессионального образования Тульский техникум Экономики и управления

Разработчик:
преподаватель Твердохлеб Е.А.

Председатель ПЦК «Сфера услуг» Е.С. Щербакова

СОДЕРЖАНИЕ

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МОДУЛЯ**

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МОДУЛЯ**

**4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.02. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Профессиональный модуль «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является обязательной частью профессионального учебного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 «Туризм».

Профессиональный модуль «Предоставление услуг по сопровождению туристов» обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм».

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения профессионального модуля студент должен иметь **практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки.

В результате освоения профессионального модуля студент должен **уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

В результате освоения профессионального модуля студент должен **знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;

- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

Специалист по туризму должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по туризму должен обладать **профессиональными компетенциями**, включающими в себя способность:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

всего - 390 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 282 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 188 часов;

- самостоятельной работы обучающегося – 94 часа;

производственная практика (по профилю специальности) – 108 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК.1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК.2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность качество
ОК.3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК.4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК.5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК.6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК.7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК.8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК.9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02. «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>(если предусмотрена рассредоточенная практика)</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 1-9 ПК 2.1 – 2.6	МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов	174	116	68	-	58	-	-	-
	МДК.02.02 Организация досуга туристов	108	72	48	-	36	-	-	-
	Производственная практика (по профилю специальности)	108	-	-	-	-	-	-	108
	Всего:	390	188	116	-	94	-	-	108

*

Раздел профессионального модуля – часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

3.2. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. МДК.02.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ		174	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6
Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности	Содержание учебного материала	24	ОК 1 – 9, ПК 2.6
	1. Понятие туристической деятельности		
	2. Организационные формы и виды туризма		
	3. Классификация туров и маршрутов		
	4. Влияние туризма на экологию		
	5. Отчетная документация		
	В том числе практических занятий	12	ОК 1 – 9, ПК 2.6
	1. Подготовка и проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.	6	
2. Оформление отчета о туристической поездке.	6		
Самостоятельная работа обучающихся	1. Составление конспекта на тему: Мотивация путешествий, требования к туристическим маршрутам 2. Составление конспекта на тему: Технологические аспекты деятельности гида 3. Разработка должностной инструкции сопровождающего (руководителя группы). 4. Написание реферата на тему: Перспективы развития спортивного туризма в России 5. Написание реферата на тему: Экстремальный туризм	16	ОК 1 – 9, ПК 2.6
1. Составление конспекта на тему: Мотивация путешествий, требования к туристическим маршрутам			
2. Составление конспекта на тему: Технологические аспекты деятельности гида			
3. Разработка должностной инструкции сопровождающего (руководителя группы).			
4. Написание реферата на тему: Перспективы развития спортивного туризма в России			
5. Написание реферата на тему: Экстремальный туризм			
Тема 1.2. Правила организации туристических поездок и экскурсий	Содержание учебного материала	38	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6
	1. Проект программы обслуживания туристов		
	2. Предоставления туристу информации о маршруте		
	3. Формирование маршрута		
	4. Проектирования экскурсионной программы		
	5. Разработка анимационных программ		

	В том числе практических занятий	24	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6	
	1. Работа в малых группах. Проектирование тура.	6		
	2. Составление технологической карты туристского маршрута.	6		
	3. Проверка готовности транспортных средств к выходу на маршрут.	6		
	4. Анимационные программы и тематические парки. Игра как разновидность развлечений и организация игр для туристов	6		
	Самостоятельная работа обучающихся	14	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6	
	1. Составление конспекта на тему: Особенности организации морских и речных круизов			
	2. Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента			
	3. Написание доклада на тему: Виды культурно-развлекательных программ			
	4. Конспект изученной темы			
Тема 1.3. Специфика спортивно-туристических походов различной категории сложности	Содержание учебного материала	26	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6	
	1. Современное состояние и организация спортивно-оздоровительного туризма			
	2. Классификация туристских маршрутов			
	3. Разработка спортивно-туристского маршрута	16	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6	
	В том числе практических занятий			
	1. Организация системы питания в спортивных туристских походах.			4
	2. Разработка и оформление маршрутной книжки туристского похода.	6		
	3. Работа в малых группах. Деловая игра «Разработка и организация приключенческого тура».	6		
		Самостоятельная работа обучающихся	14	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6
		1. Составление памятки по работе сопровождающего туристской группы с детской группой		
2. Написание реферата на тему: Природоохранные мероприятия при подготовке к походу				
3. Подготовка презентации и доклада по теме: Спортивно-туристический маршрут в регионе				
Тема 1.4. Правила организации обслуживания туристов в	Содержание учебного материала	18	ОК 1 – 9, ПК 2.3 – 2.6	
	1. Гостиничный бизнес как составляющая туристического процесса			
	2. Регистрация и поселение в гостиницу			
	3. Обслуживание во время проживания в отеле			

гостиницах	В том числе практических занятий	12	ОК 1 – 9, ПК 2.3 – 2.6	
	1. Составление сравнительной характеристики крупнейших гостиничных сетей	4		
	2. Анализ рынка таймшерных курортов в разных странах мира	4		
	3. Заполнения листа бронирования	4		
Тема 1.5. Безопасность туристов в путешествии	Самостоятельная работа обучающихся	6	ОК 1 – 9, ПК 2.3 – 2.6	
	1. Проанализировать классификацию услуг в сфере гостеприимства.			
	2. Дать характеристику основных типов предприятий питания.			
	3. Написание доклада на тему: Способы обслуживания посетителей в ресторане, барах, кафе, в номерах, на этажах			
	Содержание учебного материала	10		ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.4
	1. Безопасность туристов в путешествии			
2. Безопасность в спортивно-оздоровительных походах				
3. Инструктаж туристов перед поездкой				
В том числе практических занятий	2	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.4		
1. Обсуждение и составление плана действий в случае нестандартных ситуаций и ЧС.	2			
Самостоятельная работа обучающихся	8	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.4		
1. Провести анализ видов страхования в туризме				
2. Составление конспекта на тему: Технология обеспечения безопасности туристов в транспортных средствах, в средствах размещения, на предприятиях питания и досуга				
3. Провести анализ степени безопасности различных туристских продуктов				
Промежуточная аттестация		2		
Раздел 2. МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ		108	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6	
Тема 2.1. Рекреационный бизнес и индустрия досуга	Содержание учебного материала	8	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6	
	1. Сущность рекреационного бизнеса			
	2. Задачи организации досуга на туристском рынке			
	3. Классификация предприятий досуга			
	4. Актуальность задач изучения индустрии развлечений			
Самостоятельная работа обучающихся	6	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6		
1. Написание реферата по теме: Организация досуга с древности до наших дней. Предпосылки развития туристской анимации				
2. Написание реферата по теме: Классификация туристов по их отношению к				

	проведению досуга 3. Конспект изученной темы		
Тема 2.2. Массовые виды индустрии досуга	Содержание учебного материала	62	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6
	1. Характеристика массовых видов досуга в деятельности туристических предприятий		
	2. Инфраструктура театров и многоцелевых залов		
	3. Клуб как коллективная форма организации досуга. Организация туризма в сфере клубного отдыха		
	4. Парки как сегмент индустрии		
	5. Музеи и музейное дело		
	6. Организация досуга в гостиницах и туристских комплексах		
	7. Анимация в менеджменте обслуживания туристов		
	В том числе практических занятий	46	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6
	1. Организация анимационного мероприятия «Вечер знакомства туристов»	4	
	2. Разработать анимационную программу для досуга детей	8	
	3. Разработать конкурсно-игровую программу для молодежи	8	
	4. Разработать формы работы с разными возрастными группами отдыхающих	8	
	5. Разработать танцевально-развлекательную программу для семейного отдыха	6	
	6. Разработать инструктаж правил поведения при посещении национальных парков	4	
7. Разработать инструктаж правил поведения при посещении музеев	4		
8. Разработать инструктаж правил поведения при посещении культурных центров	4		
Самостоятельная работа обучающихся Написание реферата по теме: Творческие основы технологий анимационной деятельности в туризме Написание реферата по теме: Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия Написание реферата по теме: Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ Написание реферата по теме: Анимационные программы для семейного досуга Написание реферата по теме: Драматургия анимационных культурно-досуговых туристских программ Написание реферата по теме: Основы игровой деятельности в работе менеджера туристской анимации	30	ОК 1 – 9, ПК 2.1 – 2.6	

	<p>Написание реферата по теме: Правила поведения при посещении национальных парков</p> <p>Написание реферата по теме: Правила поведения при посещении заповедников</p> <p>Написание реферата по теме: Правила поведения при посещении культурных центров</p> <p>Написание реферата по теме: Правила поведения при посещении музеев</p> <p>Написание реферата по теме: Правила поведения при посещении страны (по выбору)</p>		
Промежуточная аттестация		2	
<p>Производственная практика (по профилю специальности).</p> <p>Виды работ:</p> <p>Отработка навыков контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</p> <p>Проведение инструктажа туристов о правилах поведения на маршруте</p> <p>Отработка навыков координирования и контроля туристов на маршруте</p> <p>Отработка навыков обеспечения безопасности туристов на маршруте</p> <p>Отработка навыков контроля качества обслуживания туристов принимающей стороны</p> <p>Оформление отчетной документации о туристской поездке</p>		108	
Всего:		390	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма), Кабинет «Турагентской и туроператорской деятельности оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска, книжный шкаф, стенды, дидактический материал; техническими средствами обучения: компьютер, мультимедийный проектор.

4.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

4.2.1. Печатные издания

1. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 185 с. — (Профессиональное образование).
2. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 157 с. — (Профессиональное образование).

4.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
2. Бурмистрова, Е. В. Методика организации досуговых мероприятий : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Бурмистрова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06645-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
3. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://www.biblio-online.ru>
4. Электронно-библиотечная система ««IPRBooks»» - <http://www.iprbookshop.ru>

4.2.3. Дополнительные источники

1. Исаченко, Т. Е. Туристское рекреационное ресурсоведение : учебник для среднего профессионального образования / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12331-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт
2. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.	Текущий контроль в форме: - устного опроса; - выполнения тестовых заданий. Дифференцированный зачет по производственной практике (по профилю специальности). Промежуточная аттестация по МДК 02.01. в форме экзамена. Промежуточная аттестация по МДК 02.02. в форме экзамена. Защита отчета о прохождении производственной практики (по профилю специальности) Экзамен (квалификационный) по ПМ.
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии, согласно инструкции. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок согласно инструкции.	
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группы	
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	
ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	Проведение опроса о качестве обслуживания предприятиями туриндустрии в соответствие с требованиями. Оценить результаты опроса и устранить недостатки	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый	- аргументированность и полнота объяснений, социальной значимости будущей профессии; - проявление интереса к профессии.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью

интерес.		обучающегося в процессе освоения образовательной программы: оценка устных ответов, тестовых заданий, контрольной работы, оформления отчета по практике
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность выбора и применяемых методов, способов решения профессиональных задач; - рациональность распределения времени на все этапы решения задач. - оценка эффективности и качества выполнения расчетов 	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"> - точность и быстрота оценивания ситуации - выбор правильных решений в различных ситуациях профессионального характера. 	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<ul style="list-style-type: none"> - использование современных средства коммуникации для эффективного поиска электронных учебников, нормативно-технической документации, другой информации, необходимой для выполнения профессиональных задач; - получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате 	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - грамотное применение специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки информации; - разработка и оформление отчетной документации, контрольных работ, расчетных заданий с использованием современных ИКТ 	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения; - четкое выполнение обязанностей при работе в команде; - соблюдение норм профессиональной этики при работе в команде; - построение профессионального общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения особенностей группы и участников коммуникации; - эффективное взаимодействие с обучающимися, преподавателями 	

	и коллегами, родителями и внешними субъектами воспитания	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	<ul style="list-style-type: none"> - ответственное отношение к результатам выполнения своих профессиональных обязанностей; - построение профессионального общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения особенностей группы и участников коммуникации; - эффективное взаимодействие с обучающимися, преподавателями и коллегами, родителями и внешними субъектами воспитания. 	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	<ul style="list-style-type: none"> - эффективное планирование обучающимися повышения своего личностного и профессионального уровня развития; - самообразование; - позитивная динамика достижений в процессе освоения вида профессиональной деятельности; - результативность самостоятельной работы. 	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы, - проявление готовности к освоению новых технологий в профессиональной деятельности 	