Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Фейгельман Наталия Владимировна
Должность: Директор
Дата подписания: 06.10.2023 10:54:05
Уникальный программный ключ:
7320cc04697f2406afb213160141971ff321e42ecf58366b5e9f71236d8e4b5b

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТУЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
(ЧОУ ПО ТТЭУ)

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА

от 29.09.2023 года Протокол № 11

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ЧОУ ПО ТТЭУ

Фейгельман Н.В.

29.09.2023 г.

Отчет о результатах анкетирования обучающихся в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в ЧОУ ПО ТТЭУ за 2022/2023 учебный год по специальности «Туризм»

1. Организация анкетирования обучающихся

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено решением Педагогического Совета от 15.12.2021 года № 10) и приказом директора техникума от 30.06.2023 № 2/30-06 «О подведении итогов анкетирования в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» в период с 14.06.2023 по 29.06.2023 было проведено анкетирование обучающихся по профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы».

2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
Среднее профессиональное образование	
43.02.10 Туризм	6 человек (очная)

Анкета

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
Удовлетворенность структурой программы						
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?					

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы						
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее					
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
Удовлетворенность условиями реализации программы						
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?					
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы						
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?					
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)					
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в учебный отдел, к руководству техникума)					
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данной специальности?					

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе						

Протокол
анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие 6 обучающийся, что составило 100 % от количества обучающихся по очной форме обучения по специальности «Туризм»

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,2	84
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,3	92
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,2	85
Удовлетворенность структурой программы		**Суммарный средний балл 4,9**	**87**
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,5	83
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,2	82
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	3,8	80
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,9	75
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		**Суммарный балл 3,9**	**79**
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,0	80
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,5	91
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,4	83
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	3,9	81
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,0	80
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС техникума (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,2	86

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность условиями реализации программы		**Суммарный балл 3,8**	**78**
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,1	82
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,5	84
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,9	81
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		**Суммарный балл 4,1**	**80**
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	4,0	78
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,9	90
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	4,9	98
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в учебный отдел, к руководству техникума)	4,75	91
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,9	98
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		**Суммарный балл 4,4**	**84**

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы:

Удовлетворенность структурой программы	**Суммарный средний балл 4,9**	**87 %**
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	**Суммарный балл 3,9**	**79 %**
Удовлетворенность условиями реализации программы	**Суммарный балл 3,8**	**78 %**
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	**Суммарный балл 4,1**	**80%**

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	**Суммарный балл 4,1**	**83 %**

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг.